

PANDUIT®

Návod k obsluze



Tiskárna etiket

DP4300H / DP4600H

MADE IN GERMANY

Řada	Typ
DP	DP4300H
	DP4600H
	DP4300H/E
	DP4600H/E

Vydání: 06/2024 - č. art. DP4X00H-MAN-CZ

Autorské právo

Tato dokumentace a její překlady jsou vlastnictvím společnosti Panduit Corporation.

Reprodukce, úpravy, kopírování nebo přepracování celku nebo částí návodu k jiným účelům než zamýšlí původní použití v souladu se stanoveným účelem vyžadují předchozí písemný souhlas společnosti Panduit Corporation.

Ochranná známka

Windows je registrovaná ochranná známka společnosti Microsoft Corporation.

Další informace naleznete na adrese www.panduit.com.

Redakce

V případě dotazů nebo podnětů kontaktujte adresu společnosti Panduit Corporation.

Aktuálnost

Neustálým vývojem zařízení může dojít k odchylkám mezi dokumentací a zařízením.

Aktuální vydání naleznete na stránkách www.panduit.com.

Obchodní podmínky

Dodávky a služby jsou poskytovány v souladu se všeobecnými prodejními podmínkami společnosti Panduit Corporation.

Panduit KONTAKTY NA SLUŽBY

USA a Kanada

Telefon 1-866-871-4571

[Email GA-Techsupport@panduit.com](mailto:Email_GA-Techsupport@panduit.com)

Latinská Amerika

Telefon 1-708-532-1800

[Email TechSupportLatAm@panduit.com](mailto:Email_TechSupportLatAm@panduit.com)

Evropa/Blízký východ

Telefon +31 -546-580-452

[Email TechSupportEMEA@panduit.com](mailto:Email_TechSupportEMEA@panduit.com)

Asie a Tichomoří

Telefon 65-6305-7575

[email TechSupportAP@panduit.com](mailto:email_TechSupportAP@panduit.com)

Japonsko

Telefon 81-3-6863-6060

TechSupportAP@panduit.com

Austrálie

Telefon 613-9794-9020

TechSupportAP@panduit.com

1	Úvod	4
1.1	Upozornění	4
1.2	Použití v souladu se stanoveným účelem	4
1.3	Bezpečnostní pokyny	5
1.4	Životní prostředí	5
2	Instalace	6
2.1	Přehled přístroje	6
2.2	Vybalení a umístění přístroje	8
2.3	Instalace WLAN sticku - volitelné	8
2.4	Připojení přístroje	9
2.4.1	Připojení k elektrické síti	9
2.4.2	Připojení k počítači nebo počítačové síti	9
2.5	Zapnutí přístroje	9
3	Dotykový displej	10
3.1	Výchozí obrazovka	10
3.2	Procházení nabídky	12
4	Vložení materiálu	13
4.1	Vložení rolí	13
4.1.1	Umístění role materiálu do držáku role	13
4.1.2	Vkládání etiket do tiskové hlavy	14
4.1.3	Nastavení optické závory pro etikety	14
4.2	Nastavení systému přítlaču hlavy	15
4.3	Vložení barvicí pásky	16
4.4	Nastavení průchodu barvicí pásky	17
5	Tisk	18
5.1	Synchronizace průchodu papíru	18
5.2	Tisk v režimu odtržení	18
5.3	Tisk v režimu řezání nebo perforace	18
6	Čištění	19
6.1	Pokyny k čištění	19
6.2	Čištění tiskové hlavy	19
6.3	Čištění optické závory etiket	20
7	Odstraňování závad	21
7.1	Indikace chyby	21
7.2	Chybová hlášení a odstraňování chyb	21
7.3	Odstraňování problémů	23
8	Schválení	24
9	Rejstřík	25

1.1 Upozornění

Důležité informace a pokyny jsou v této dokumentaci označeny následujícím způsobem:

**Nebezpečí!**

Upozorňuje na mimořádně velké, bezprostředně hrozící nebezpečí ohrožení zdraví nebo života nebezpečným elektrickým napětím.

**Nebezpečí!**

Upozorňuje na nebezpečí s vysokým stupněm nebezpečnosti, které v případě nerespektování může mít za následek smrt nebo těžké zranění.

**Výstraha!**

Upozorňuje na nebezpečí se středním stupněm nebezpečnosti, které v případě nerespektování může mít za následek smrt nebo těžké zranění.

**Pozor!**

Upozorňuje na nebezpečí s nízkým stupněm nebezpečnosti, které v případě nerespektování může mít za následek drobné nebo lehké zranění.

**Pozor!**

Upozornění na možné hmotné škody nebo snížení kvality.

**Upozornění!**

Pokyny a tipy k usnadnění pracovní činnosti nebo upozornění na důležité pracovní kroky.

**Životní prostředí!**

Tipy týkající se ochrany životního prostředí.



Pokyn k postupu



Odkaz na kapitolu, pozici, číslo obrázku nebo dokument.



Volitelné příslušenství (příslušenství, periferie, zvláštní vybavení).

Čas

Zobrazení na displeji.

1.2 Použití v souladu se stanoveným účelem

- Přístroj je konstruován v souladu s aktuálním stavem techniky a uznávanými bezpečnostními a technickými předpisy. Přesto může dojít při jeho nesprávném používání k ohrožení zdraví a života uživatele nebo třetích osob, nebo k ohrožení zařízení či jiných věcných hodnot.
- Přístroj smíte používat pouze v technicky bezvadném stavu, v souladu se stanoveným účelem a s ohledem na bezpečnost a nebezpečí. Dodržujte přitom pokyny uvedené v tomto návodu k obsluze.
- Zařízení je určeno výhradně pro tisk na vhodné materiály. Jiné nebo daný rozsah přesahující použití je v rozporu s účelem. Dodavatel/výrobce neručí za škody vzniklé v důsledku zneužití. Riziko v tomto případě nese uživatel.
- Ke správnému použití v souladu s určením patří také dodržování návodu k obsluze.

1.3 Bezpečnostní pokyny

- Přístroj je určen pro elektrické sítě se střídavým napětím 100–240 V. Zařízení připojujte pouze k zásuvkám s ochranným kontaktem.
- Přístroj propojujte pouze s přístroji, které vedou bezpečné nízké napětí.
- Před připojením nebo odpojením přípojek vypněte všechny příslušné přístroje (počítače, tiskárny, příslušenství).
- Používejte přístroj pouze v suchém prostředí bez vlhkosti (stříkající voda, mlha apod.).
- Přístroj není určen do prostor, ve kterých se pravděpodobně mohou vyskytovat děti.
- Nepoužívejte přístroj v atmosféře s nebezpečím exploze.
- Nepoužívejte přístroj v blízkosti vysokonapěťových vedení.
- Pokud budete přístroj používat s otevřeným krytem, dávejte pozor, aby nedošlo k zachycení oděvu, vlasů, ozdob apod. odkrytými rotujícími součástmi.
- Přístroj nebo jeho součásti mohou být během tisku horké. Nedotýkejte se jich za provozu. Před výměnou materiálu nebo demontáží je nechte vychladnout.
- Nebezpečí přivření při zavírání víka. Při zavírání uchopte kryt pouze zvenčí a nesahejte do prostoru, který kryt zakrývá.
- Provádějte pouze činnosti uvedené v tomto návodu k obsluze. Další činnosti smí provádět pouze školený personál nebo servisní technik.
- Nesprávné zásahy do elektronických konstrukčních skupin a jejich softwaru mohou vyvolat závady.
- Také jiné nesprávně provedené práce nebo změny přístroje mohou ohrozit provozní bezpečnost.
- Servisní práce vždy nechte provést v kvalifikovaném servisu, který má potřebné odborné znalosti a nářadí k provedení potřebných prací.
- Na přístrojích jsou umístěny nejružnější nálepky s výstražnými pokyny, které upozorňují na nebezpečí. Neodstraňujte žádné nálepky s výstražnými pokyny, v opačném případě nebude možné identifikovat nebezpečí.
- Maximální hladina emisí akustického tlaku L_{pA} je nižší než 70 dB(A).



Nebezpečí!

Životu nebezpečné elektrické napětí.

- Neotevírejte kryty přístroje.



Výstraha!

Jedná se o zařízení třídy A. Zařízení může v obytných oblastech způsobovat poruchy rádiového signálu. V tomto případě může provozovatel požadovat provedení přiměřených opatření.

1.4 Životní prostředí



Staré přístroje obsahují cenné materiály k recyklaci, které musejí být odevzdány k dalšímu využití.

- Likvidujte je na vhodných sběrných místech odděleně od ostatního odpadu.

Díky modulární konstrukci tiskárny lze bez potíží rozebrat jednotlivé součásti.

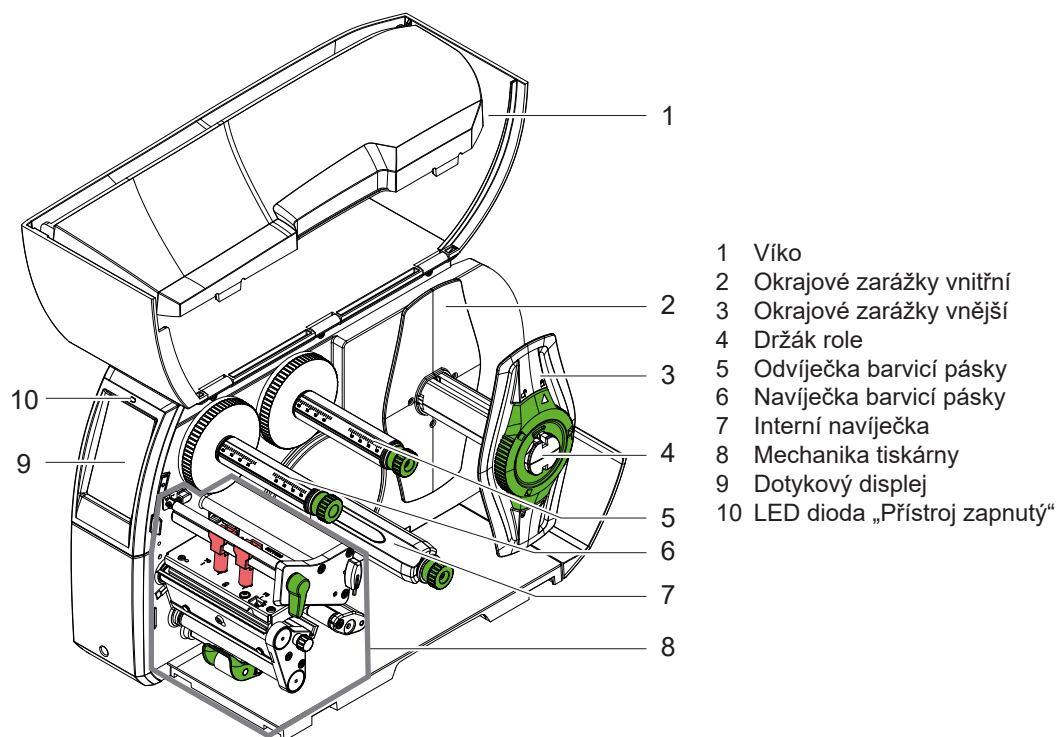
- Odevzdejte součásti k recyklaci.



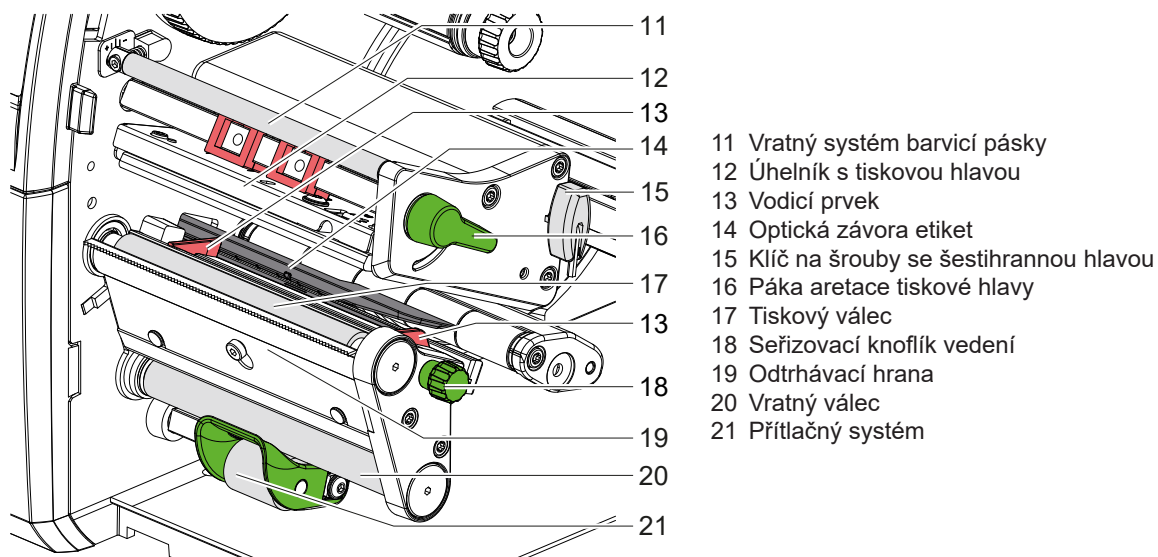
Elektronická základní deska přístroje je vybavena lithiovou baterií.

- Likvidujte ji v nádobách k likvidaci starých baterií v obchodech nebo u veřejnoprávních společností, které likvidují odpad.

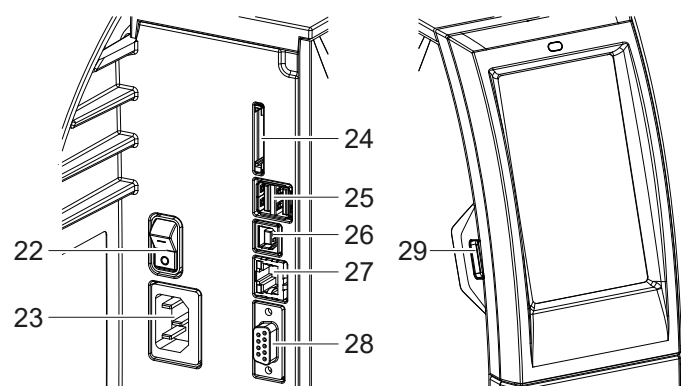
2.1 Přehled přístroje



Obrázek 1 Přehled



Obrázek 2 Mechanika tiskárny



Obrázek 3 Přípojky

- 22 Hlavní spínač
- 23 Síťová přípojka
- 24 Slot pro kartu SD
- 25 2 rozhraní USB-A pro klávesnici, skener, paměť USB nebo servisní klíč
- 26 Rozhraní USB-B
- 27 Ethernet 10/100 Base-T
- 28 Rozhraní RS-232
- 29 Rozhraní USB-A pro klávesnici, skener, paměť USB nebo servisní klíč

2.2 Vybalení a umístění přístroje

- Vyměňte tiskárnu z krabice.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k poškození tiskárny etiket během přepravy.
- Postavte tiskárnu na rovnou podložku.
- Odstraňte pěnové transportní pojistky z oblasti tiskové hlavy.
- Po doručení zkontrolujte úplnost dodávky.

Obsah dodávky:

- Tiskárna etiket
- Kabel USB
- USB Flash disk
- Stručný průvodce
- Záruční list
- Nůž
- Role Panduit Hybrid Ribbon
- Náhradní jádro pásky
- Napájecí kabel US (DP4X00H)
- Napájecí kabel Evropa (DP4X00H/E)
- Napájecí kabel Švýcarsko (DP4X00H/E)
- Napájecí kabel Čína (DP4X00H/E)
- Napájecí kabel Austrálie (DP4X00H/E)
- Napájecí kabel Velká Británie (DP4X00H/E)



Upozornění!
Originální obal uschovejte pro případnou přepravu.

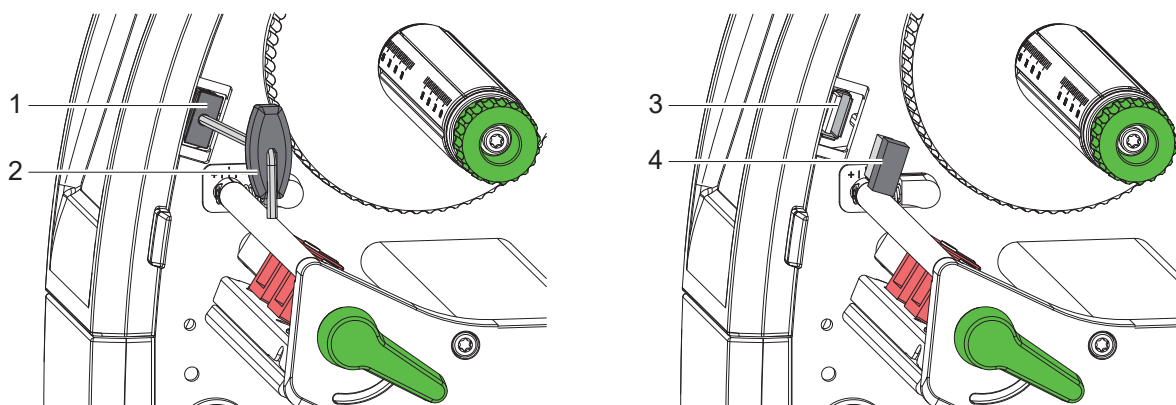


Pozor!

Poškození přístroje a potiskovaných materiálů vlhkostí a mokrem.

- Instalujte tiskárnu etiket pouze na suchých místech chráněných před odstříkující vodou.

2.3 Instalace WLAN sticku - volitelné



Obrázek 4 Instalace WLAN sticku

- Sundejte kryt (1) pomocí šestihranného klíče (2).
- Zastrčte WLAN stick (4) do rozhraní USB (3) v ovládacím panelu.

2.4 Připojení přístroje

Sériově dodávaná rozhraní a přípojky jsou zobrazeny na obrázku 3.

2.4.1 Připojení k elektrické síti

Tiskárna je vybavena širokopásmovým síťovým zdrojem. Provoz se síťovým napětím 230 V~/50 Hz nebo 115 V~/60 Hz je možný bez zásahu do přístroje.

1. Zkontrolujte, zda je přístroj vypnutý.
2. Zapojte přívodní kabel do síťové přípojky (23).
3. Zapojte zástrčku síťového kabelu do uzemněné zásuvky.

2.4.2 Připojení k počítači nebo počítačové síti



Pozor!

**Nedostatečné nebo neprovedené uzemnění může způsobit poruchy provozu.
Pamatujte, že všechny počítače připojené k tiskárně etiket a spojovací kabely musejí být uzemněné.**

- Spojte tiskárnu etiket s počítačem nebo sítí pomocí vhodného kabelu.

Podrobné informace o konfiguraci jednotlivých rozhraní ► návod k provedení konfigurace.

2.5 Zapnutí přístroje

Jakmile jsou připojeny všechny přípojky:

- Zapněte tiskárnu hlavním spínačem (22).
Tiskárna provede systémový test a následně zobrazí na displeji (9) stav systému *Připraveno*.

Pomocí dotykového displeje může uživatel ovládat provoz tiskárny, například:

- Přerušování tiskových úloh, pokračování nebo ukončení,
- Nastavení parametrů tisku, např. energie pro ohřev tiskové hlavy, rychlosti tisku, konfigurace rozhraní, jazyka a času (▷ návod k provedení konfigurace),
- Ovládání režimu stand-alone pomocí paměťového média (▷ návod k provedení konfigurace),
- Provedení updatu firmwaru (▷ návod k provedení konfigurace).

Více funkcí a nastavení je možné ovládat také pomocí vlastních příkazů tiskárny se softwarovými aplikacemi nebo přímým programováním na počítači. Podrobnosti ▷ návod k programování.

Nastavení provedená na dotykovém displeji slouží k základnímu nastavení tiskárny etiket.



Upozornění!

Je výhodné provést úpravy podle nejrůznějších požadavků tisku v rámci softwaru.

3.1 Výchozí obrazovka

po zapnutí	během tisku	ve stavu Pauza	po skončení tiskové úlohy

Obrázek 5 Výchozí obrazovka

Dotykový displej se ovládá prstem:

- Nabídku otevřete nebo bod nabídky zvolíte krátkým klepnutím na příslušný symbol.
- Pokud chcete procházet seznamy, táhněte prstem nahoru nebo dolů po displeji.

	Přechod do nabídky		Opakování poslední etikety
	Přerušování tiskové úlohy		Krátké stisknutí: Vymazání aktuální tiskové úlohy Stisknutí a podržení: Vymazání všech tiskových úloh
	Pokračování tiskové úlohy		Posuv etiket


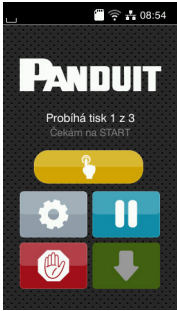

Tabulka 1 Tlačítka na výchozí obrazovce





Upozornění!

Neaktivní tlačítka jsou tmavá.

U některých konfigurací softwaru a hardwaru se na výchozí obrazovce zobrazí dodatečné symboly:

		
Tisk na vyžádání bez tiskové úlohy	Tisk na vyžádání v tiskové úloze	Přímý řez s připojeným nožem

Obrázek 6 Volitelná tlačítka na výchozí obrazovce










	Spuštění tisku včetně dávkování, řezání apod. jednotlivých etiket v tiskové úloze.		Aktivace přímého řezu bez přepravy materiálu.
---	--	---	---

Tabulka 2 Volitelná tlačítka na výchozí obrazovce

V záhlaví jsou v závislosti na konfiguraci uvedené různé informace ve formě widgetů:

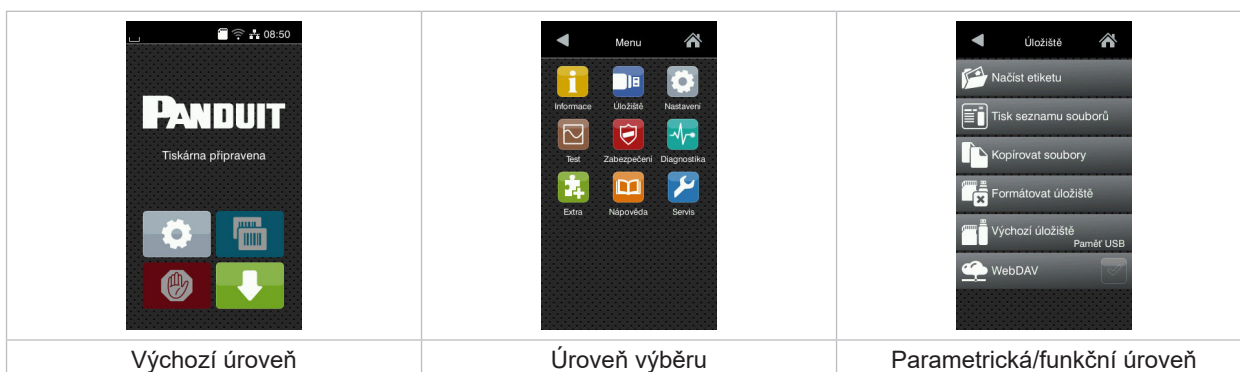


Obrázek 7 WIDGETY v záhlaví




	Příjem dat přes rozhraní je signalizován padající kapkou
	Funkce <i>Uložit datový tok</i> je aktivní ▷ Návod ke konfiguraci Veškerá přijatá data se ukládají do souboru .lbl.
	Předběžná výstraha konec fólie ▷ Návod ke konfiguraci Průměr zbytku zásobní role fólie klesl pod nastavenou hodnotu.
	Karta SD je instalovaná
	Paměť USB je instalovaná
	Spojení WLAN je aktivní Počet bílých oblouků symbolizuje intenzitu signálu WLAN.
	Spojení Ethernet je aktivní
	Připojení USB je aktivní
	Čas

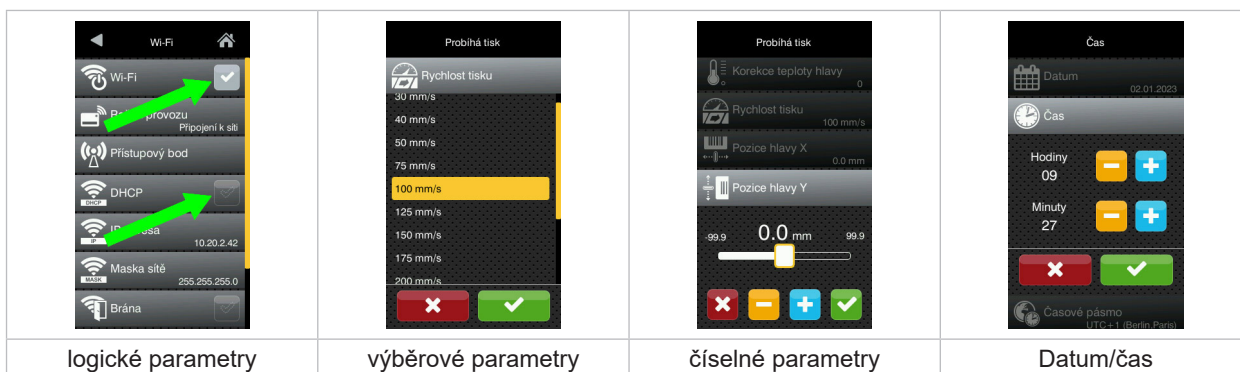
Tabulka 3 WIDGETY na výchozí obrazovce

3.2 Procházení nabídky










Obrázek 8 Úrovně nabídky

- Pokud chcete přejít do nabídky ve výchozí úrovni, stiskněte .
- Zvolte téma v úrovni výběru.
Různá témata obsahují podstruktury s různými úrovněmi výběru.
Pomocí tlačítka  se vrátíte do nadřazené úrovně, tlačítkem  se vrátíte do výchozí úrovně.
- Pokračujte ve výběru, až se dostanete do parametrické/funkční úrovně.
- Zvolte funkci. Tiskárna provede funkci, příp. předtím zobrazí přípravný dialog.
– nebo –
Zvolte parametr. Možnosti nastavení závisí na typu parametru.



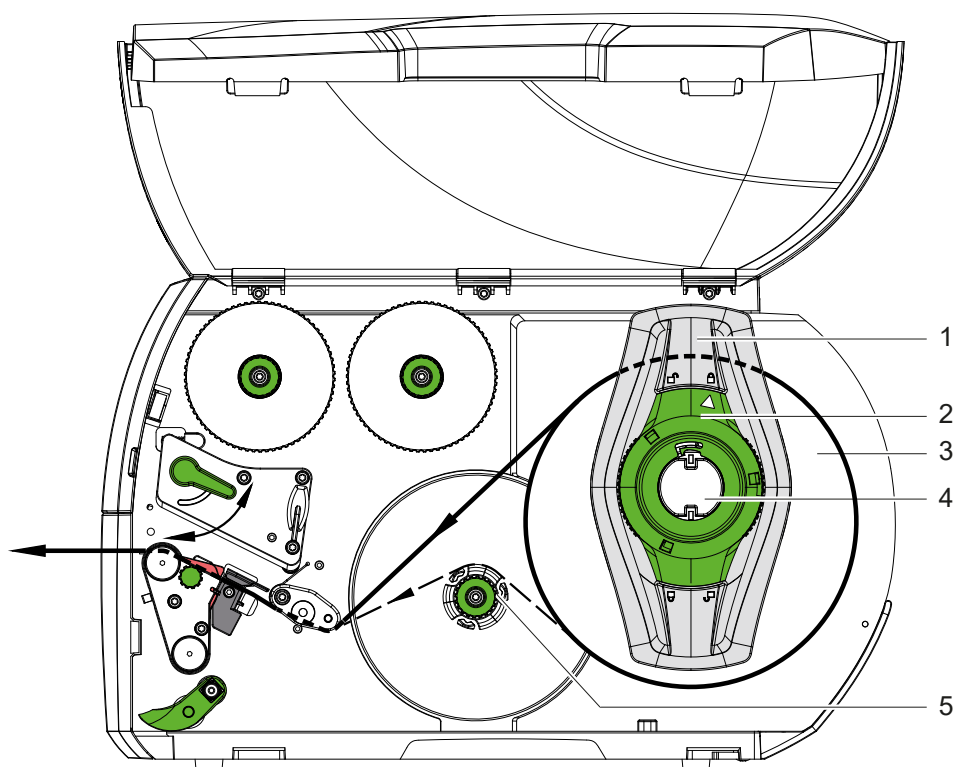
Obrázek 9 Příklady nastavení parametrů

	Posuvný registr k hrubému nastavení hodnoty
	Krokové snížení hodnoty
	Krokové zvýšení hodnoty
	Ukončit nastavení bez uložení
	Ukončit nastavení s uložením
	Parametr je vypnutý, stisknutím se zapne
	Parametr je zapnutý, stisknutím se vypne



Tabulka 4 Tlačítka

**Upozornění!**

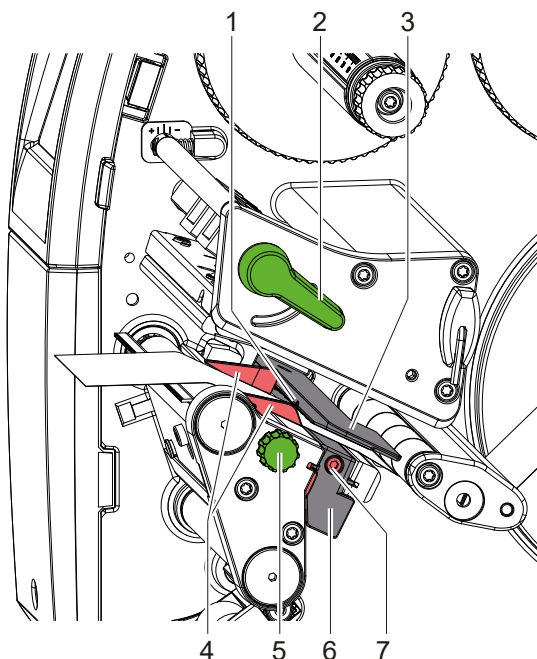
Pro nastavení a jednoduché montáže použijte dodaný šestihranný klíč, který je v horní části tiskového modulu. Další nářadí není pro zde popsané činnosti nutné.

4.1 Vložení rolí**4.1.1 Umístění role materiálu do držáku role**

Obrázek 10 Vložení rolí

1. Otevřete víko.
2. Otočte seřizovací kolečko (2) proti směru hodinových ručiček, aby šipka ukazovala na symbol .
3. Sundejte krajní zarážku (1) z držáku role (4).
4. Nasadte roli s materiálem (3) na držák role (4) tak, aby potiskovaná strana materiálu směřovala nahoru.
5. Nasadte krajní zarážku (1) na držák role (4) a posuňte ji tak, aby krajní zarážky doléhaly na roli materiálu (3). Při posouvání musí být cítit znatelný odpor.
6. Otočte seřizovací kolečko (2) po směru hodinových ručiček, aby šipka ukazovala na symbol .

4.1.2 Vkládání etiket do tiskové hlavy



Obrázek 11 Vkládání etiket do tiskové hlavy

1. Přestavte páku (2) proti směru hodinových ručiček tak, abyste nadzvedli tiskovou hlavu.
2. Nastavte okrajovou zarážku (4) pomocí vrubované hlavy (5), aby se materiál vešel mezi dvě krajní zarážky.
3. Protáhněte pás etiket nad vnitřním navíječem tiskové jednotky.
4. Protáhněte pás etiket optickou závorou pro etikety (3), aby vyšel z tiskové jednotky mezi tiskovou hlavou a tiskovým válcem.
5. Nastavte polohu krajní zarážky (4) tak, aby byl materiál veden bez svírání.

4.1.3 Nastavení optické závory pro etikety

Optická závora pro etikety může být přizpůsobena materiálu etikety posunutím příčně ke směru průchodu papíru. Snímač (1) optické závory pro etikety je vidět při pohledu do tiskové jednotky zepředu a je označen značkou na držáku optické závory. Když je tiskárna zapnutá, svítí u snímače také žlutá dioda.

- Uvolněte šroub (7).
- Rukojetí (1) nastavte polohu optické závory pro etikety tak, aby snímač (1) mohl snímat mezeru mezi etiketami nebo perforační značku.
- Utáhněte šroub (7).

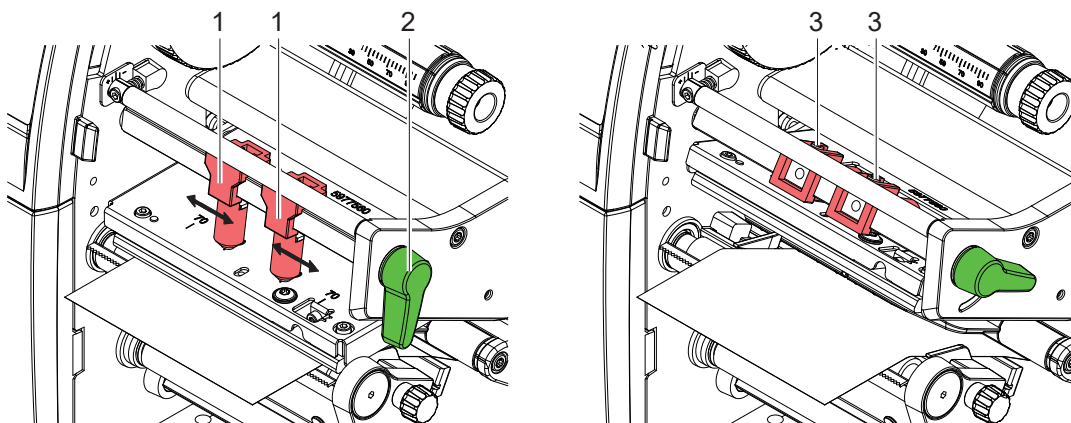
Pouze pro provoz v odtrhávacím režimu:

- Přestavte páku (2) ve směru hodinových ručiček tak, abyste aretovali tiskovou hlavu.

Etikety jsou vloženy pro provoz v odtrhávacím režimu.

4.2 Nastavení systému přitlaku hlavy

Tisková hlava se přitlačí dvěma zdvihátky (1), která jsou v základní poloze nastavená uprostřed úhelníku. Toto nastavení může zůstat zachováno pro většinu aplikací.



Obrázek 12 Nastavení systému přitlaku hlavy

Pokud v případě použití velmi širokých materiálů dojde k zesvětlení potisku v okrajových částech na boku, mohou být chybně nastavená zdvihátka:

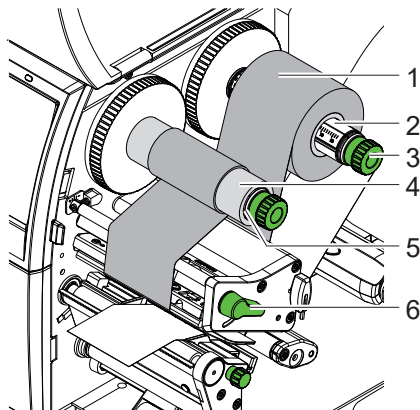
- Uvolněte závitové kolíky (3) na obou zdvihátkách (1) šestihranným klíčem.
- Přestavte páku (2) ve směru hodinových ručiček tak, abyste aretovali tiskovou hlavu.
- Přesuňte zdvihátka k hodnotě 70 na stupnici.
- Utáhněte závitové kolíky (3).

4.3 Vložení barvicí pásky

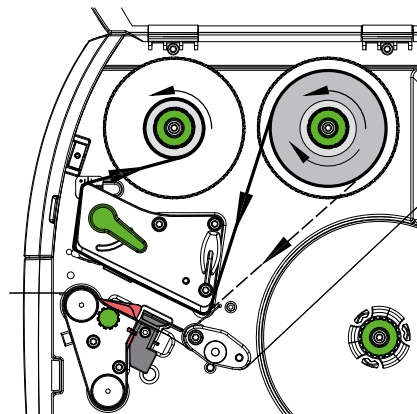


Upozornění!

V případě přímého termotisku nekládejte barvicí pásku, případně vloženou barvicí pásku odstraňte.



Obrázek 13 Vložení barvicí pásky



Obrázek 14 Posuv barvicí pásky

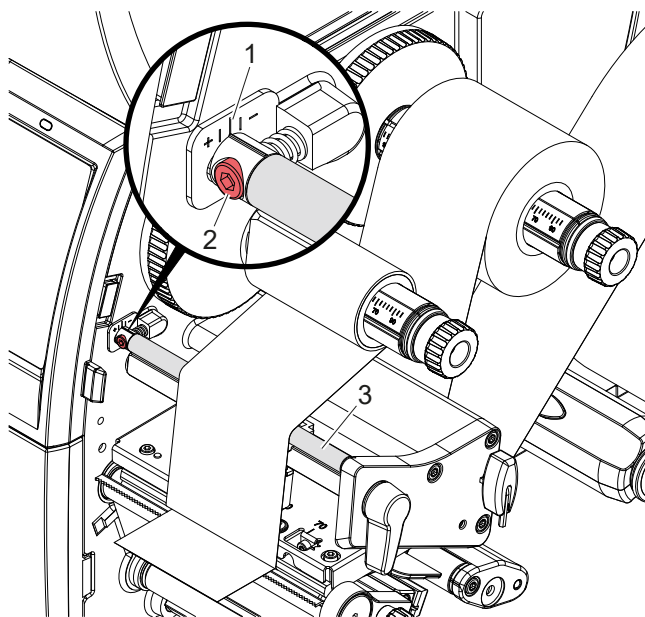
1. Před vložení barvicí pásky vyčistěte tiskovou hlavu (▷ 6.2 na straně 19).
2. Přestavte páku (6) proti směru hodinových ručiček tak, abyste nadzvedli tiskovou hlavu.
3. Nasuňte roli barvicí pásky (1) na navíječku (2) tak, aby vrstva barvy byla při odvíjení fólie dole.
4. Nastavte roli (1) na navíječce tak, aby oba konce role byly na stejné hodnotě stupnice.
5. Podržte roli barvicí pásky (1) a otáčejte otočným ovladačem na navíječce (3) proti směru hodinových ručiček tak, abyste fixovali roli s barvicí páskou.
6. Nasadte na odvíječ barvicí pásky (5) vhodné jádro barvicí pásky (4) a upevněte ho stejným způsobem.
7. Ved'te barvicí pásku tiskovým modulem podle obrázku 14.
8. Upevněte začátek barvicí pásky lepicí páskou k jádru barvicí pásky (4). Přitom pamatujte na směr otáčení navíječe barvicí pásky proti směru hodinových ručiček.
9. Otáčejte navíječkou (5) proti směru hodinových ručiček tak, abyste napnuli barvicí pásku.
10. Přestavte páku (6) ve směru hodinových ručiček tak, abyste aretovali tiskovou hlavu.

4.4 Nastavení průchodu barvicí pásky

Záhyby na barvicí pásce mohou způsobit tiskové chyby. Aby nedocházelo ke vzniku záhybů, můžete seřídit vratný mechanismus barvicí pásky (3).

**Upozornění!**

Chybné nastavení systému přitlaku hlavy může mít rovněž za následek vytvoření záhybů na fólii (► 4.2 na straně 15).



Obrázek 15 Nastavení průchodu barvicí pásky

**Upozornění!**

Seřízení nejlépe provedete během tisku.

- Zjistěte stávající nastavení na stupnici (1) a příp. si je zaznamenejte.
- Otáčejte šroubem (2) pomocí šestihranného klíče a sledujte chování fólie. Ve směru + napínáte vnitřní okraj barvicí pásky, ve směru - vnější okraj.

**Pozor!**


Poškození tiskové hlavy nesprávnou manipulací!

- ▶ Nedotýkejte se dolní strany tiskové hlavy prsty nebo ostrými předměty.
- ▶ Dávejte pozor, aby na etiketách nebyly žádné nečistoty.
- ▶ Pamatujte, že povrch etiket musí být hladký. Hrubé etikety snižují životnost tiskové hlavy.

Tiskárna je připravena k provozu, když jsou připojeny všechny přípojky a příp. vloženy etikety a barvicí páska.

5.1 Synchronizace průchodu papíru

Po vložení etiket je v režimu dávkování nebo řezání nutné provést synchronizaci průchodu papíru. Přitom je první etiketa rozpoznána snímačem etiket umístěna do polohy pro tisk a všechny etikety před ní jsou vysunuty z tiskárny. Tím se zabrání tomu, aby v dávkovacím režimu byly prázdné etikety dákovány společně s první potištěnou etiketou, příp. aby v režimu řezání byla chybná délka prvního řezu. V případě obou jevů by byla první etiketa nepoužitelná.

- ▶ Stiskněte tlačítko  a zahajte synchronizaci.
- ▶ Odstraňte prázdné etikety dávkované nebo odříznuté při posuvu.

**Upozornění!**

Synchronizace není nutná, pokud mezi různými tiskovými úlohami nebyla otevřena tisková hlava, i když byla tiskárna vypnutá.

5.2 Tisk v režimu odtržení

Po skončení tisku odtrhněte pás materiálu rukou. Tiskárna je za tímto účelem vybavena odtrhávací hranou.

5.3 Tisk v režimu řezání nebo perforace

- * Jako příslušenství pro DP4300H a DP4600H jsou k dispozici jak plné řezačky, tak perforační řezačky. S nainstalovanou řezačkou lze etikety a souvislý materiál po tisku automaticky odříznout nebo perforovat. Podrobné informace k řezačkám jsou uvedeny v samostatném návodu.

6.1 Pokyny k čištění

**Nebezpečí!**

Ohrožení života elektrickým proudem!

- Před prováděním údržby odpojte tiskárnu od elektrické sítě.

**Pozor!**

Poškození tiskárny hrubými čisticími prostředky!

Nepoužívejte k čištění vnějších nebo konstrukčních ploch čisticí písky nebo rozpouštědla.

Doporučená čisticí sada PTR-CLN.

6.2 Čištění tiskové hlavy

Intervaly čištění:	Přímý termotisk	- po každé výměně role s etiketami
	Termotransferový tisk	- po každé výměně role nebo barvicí pásky

Během tisku se mohou na tiskové hlavě hromadit nečistoty, které způsobují tiskové vady, způsobené např. rozdílem kontrastů nebo svislými pruhy.

**Pozor!**

Poškození tiskové hlavy!

Nepoužívejte k čištění tiskové hlavy žádné ostré nebo tvrdé předměty.

Nedotýkejte se skleněné ochranné vrstvy tiskové hlavy.

**Pozor!**

Nebezpečí úrazu způsobené horkou tiskovou hlavou.

Pamatujte, že tisková hlava musí před zahájením čištění vychladnout.

- Vychylte tiskovou hlavu.
- Vyjměte z tiskárny etikety a barvicí pásku.
- Vyčistěte povrch tiskové hlavy jakoukoli součástí z čisticí sady Panduit (PTR-CLN).
- Nechejte tiskovou hlavu 2 až 3 minuty schnout.

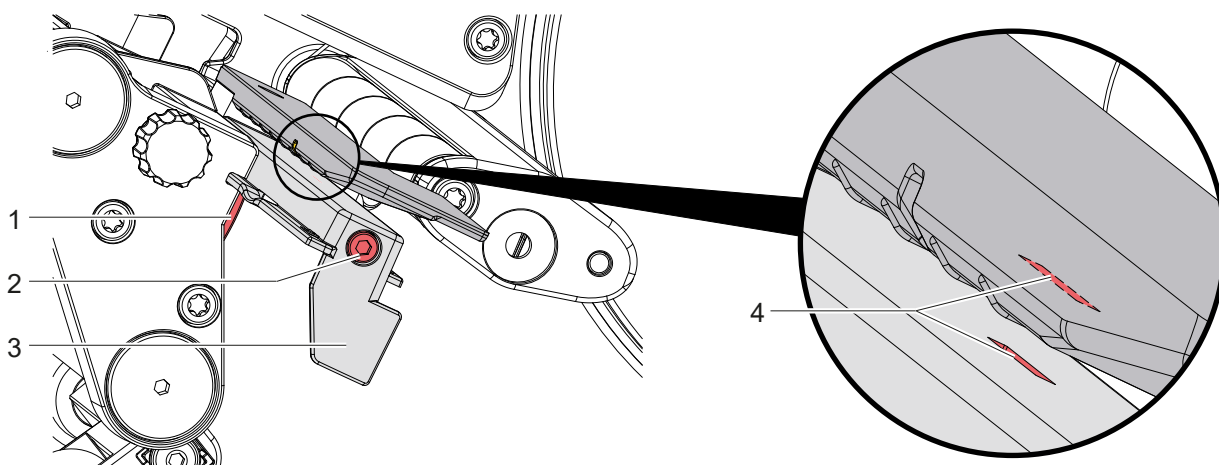
6.3 Čištění optické závory etiket


Pozor!

Poškození optické závory!

Nepoužívejte k čištění tiskových hlav žádné ostré nebo tvrdé předměty nebo rozpouštědla.

Snímače etiket mohou být znečištěné papírovým prachem. Může tak být negativně ovlivněna detekce začátku etikety nebo tiskových značek.



Obrázek 16 Čištění optické závory etiket

1. Vyjměte z tiskárny etikety a barvicí pásku.
2. Uvolněte šroub (2).
3. Držte tlačítko (1) stisknuté a za rukojeť (3) pomalu přetáhněte optickou závoru etikety směrem ven. Dbejte na to, aby nedošlo k napnutí kabelu optické závory.
4. Vyčistěte optickou závoru etikety a snímací drážku (4) pomocí čistícího tamponu na elektroniku nebo čistící utěrky z čistící sady Panduit (PTR-CLN).
5. Za rukojeť (3) posuňte optickou závoru etikety zpátky a nastavte (▷ 4.1.3 na straně 14).
6. Znovu vložte etikety a barvicí pásku.

7.1 Indikace chyby

Pokud dojde k chybě, na displeji se zobrazí indikace chyby:



Obrázek 17 Indikace chyb

Zpracování chyby závisí na typu chyby ▷ 7.2 na straně 21.

Abyste mohli pokračovat v provozu, indikace závady nabídne následující možnosti:

<i>Opakovat</i>	Po odstranění příčiny chyby tisková úloha pokračuje.
<i>Zrušit</i>	Aktuální tisková úloha se ukončí.
<i>Přisunout</i>	Transport etiket se znovu synchronizuje. Poté můžete pokračovat v úloze pomocí tlačítka <i>Opakovat</i> .
<i>Ignorovat</i>	Chybové hlášení bude ignorováno a tisková úloha pokračuje, příp. je funkce omezená.
<i>Uložit log...</i>	Chyba neumožňuje tiskový provoz. Kvůli přesnější analýze mohou být různé systémové soubory uloženy do externí paměti.

Tabulka 5 Tlačítka v indikaci chyb

7.2 Chybová hlášení a odstraňování chyb

Chybové hlášení	Příčina	Odstranění
<i>Chyba čárov.kódu</i>	Neplatný obsah čárového kódu, např. alfanumerické znaky v číselném čárovém kódu	Opravte obsah čárového kódu.
<i>Chyba čtení.</i>	Chyba čtení při přístupu k paměťovému médiu	Zkontrolujte data na paměťovém médiu. Zálohujte data. Znovu formátujte paměťové médium.
<i>Chyba zápisu</i>	Hardwarová chyba	Opakujte zápis. Znovu formátujte paměťové médium.
<i>Chybí rozměr etiket</i>	V programování není definován rozměr etiket	Zkontrolujte programování.
<i>Chybné napětí</i>	Hardwarová chyba	Vypněte a znovu zapněte tiskárnu. V případě opětovného vzniku závady kontaktujte servis. Je zobrazena informace o tom, které napětí má výpadek. Zaznamenejte si tuto informaci.
<i>Etiketa nenalezena</i>	Na pásu s etiketami chybí několik etiket	Stiskněte tlačítko <i>Opakovat</i> , dokud nebude na pásu identifikována další etiketa.
	Formát etikety zadaný v softwaru nesouhlasí se skutečným formátem	Přerušete tiskovou úlohu. Změňte formát etikety v softwaru. Restartujte tiskovou úlohu.
	V tiskárně se nachází nekonečný materiál, ale software očekává etiketu	Přerušete tiskovou úlohu. Změňte formát etikety v softwaru. Restartujte tiskovou úlohu.
<i>Jméno již existuje</i>	Název byl v rámci přímého programování již jednou zadán	Opravte programování.

Chybové hlášení	Příčina	Odstranění
<i>Konec barvicí pásky</i>	Barvicí páska došla	Vložte novou barvicí pásku.
	Barvicí páska se při tisku propálila	Přerušete tiskovou úlohu. Změňte pomocí softwaru stupeň ohřevu. Vyčistěte tiskovou hlavu ▷ 6.2 na straně 19 vložte barvicí pásku. Restartujte tiskovou úlohu.
	Mají být zpracovány etikety pro termotisk, v softwaru je ale provedeno přepnutí na transferový tisk	Přerušete tiskovou úlohu. Přepněte v software na možnost termotisku. Restartujte tiskovou úlohu.
<i>Konec papíru</i>	Potiskovaný materiál došel	Vložte materiál
	Chyba vedení papíru	Zkontrolujte vedení papíru.
<i>Navíjení fólie</i>	Zjištěný směr odvíjení fólie neodpovídá nastavené konfiguraci	Fólie je vložena obráceně. Vyčistěte tiskovou hlavu ▷ 6.2 na straně 19 Vložte správně fólii.
		Nastavení konfigurace neodpovídá použité fólii. Upravte nastavení konfigurace.
<i>Neznámý typ karty</i>	Paměťové médium nebylo formátováno Nepodporovaný typ paměťového média	Zformátujte paměťové médium, použijte jiné paměťové médium.
<i>Písmo nenalezeno</i>	Chyba vybraného stahovaného písma	Přerušete potisk, změňte font písma.
<i>Přetečení bufferu</i>	Vyrovňovací paměť je plná a počítač se pokouší odesílat další data	Použijte přenos dat pomocí protokolu (ideálně RTS/CTS).
<i>Přetečení paměti</i>	Příliš velká úloha tisku: např. z důvodu načtených fontů písma, velká grafika	Přerušete tiskovou úlohu. Redukujte množství dat k potisku.
<i>Příliš velký čárový kód</i>	Čárový kód je příliš velký pro přiřazený prostor na etiketě	Zmenšete nebo přesuňte čárový kód.
<i>Přítlačný váleček otevřený</i>	Přítlačný systém na vratném válci není v dávkovacím režimu uzavřený	Zavřete přítlačný systém.
<i>Řezačka zaseknutá</i>	Nůž neprořízne celý materiál, ale může se vrátit do výchozí polohy	Stiskněte tlačítko <i>Zrušit</i> . Vyměňte materiál.
<i>Soubor nenalezen</i>	Vyvolání souboru z paměťového média, který není dostupný	Zkontrolujte obsah paměťového média.
<i>Syntaktická chyba</i>	Tiskárna získala od počítače neznámý nebo nesprávný příkaz	Stiskněte tlačítko <i>Ignorovat</i> k přeskočení příkazu nebo tlačítko <i>Zrušit</i> k přerušení tiskové úlohy.
<i>Tisková hlava otevřená</i>	Tisková hlava není zajištěná	Zajistěte tiskovou hlavu.
<i>Tisková hlava je příliš horká</i>	Přílišné zahřívání tiskové hlavy	Po pauze tisková úloha automaticky pokračuje. Při opakovaném vzniku závady změňte stupeň ohřevu v softwaru.
<i>Vyjmi barvicí pásku!</i>	Byla vložena barvicí páska, i když je tiskárna nastavena na přímý termotisk	Při přímém termotisku musíte odstranit barvicí pásku.
		Termotransferový tisk nastavíte v konfiguraci tiskárny nebo v softwaru transferového tisku.
<i>Zablokovaná řezačka</i>	Nůž zůstane stát v materiálu v nedefinované poloze	Vypněte tiskárnu. Vyměňte vzpříčený materiál. Zapněte tiskárnu. Restartujte tiskovou úlohu. Vyměňte materiál.
	Nůž není funkční	Vypněte a znovu zapněte tiskárnu. V případě opětovného vzniku závady kontaktujte servis.
<i>Zařízení nepřipojeno</i>	Programování neaktivuje dostupný přístroj	Připojte alternativní přístroj nebo upravte programování.

Tabulka 6 Chybová hlášení a odstraňování chyb

7.3 Odstraňování problémů

Problém	Příčina	Odstranění
Pomačkaná barvicí páska	Není seřízen vratný mechanismus barvicí pásy	Nastavení průchodu barvicí pásy ▷ 4.4 na straně 17
	Není seřízen systém přitlaku hlavy	Nastavení systému přitlaku hlavy ▷ 4.2 na straně 15
	Barvicí páska je příliš široká	Použijte barvicí pásku, která je jen o něco širší než etiketa.
Potisk je rozmazaný nebo místy chybí	Znečištěná tisková hlava	Čištění tiskové hlavy ▷ 6.2 na straně 19
	Příliš vysoká teplota	Snižte teplotu pomocí softwaru.
	Nevhodná kombinace etiket a barvicí pásy	Použijte jiný druh nebo značku fólie.
Tiskárna se nezastaví, když je barvicí páska na konci	V softwaru je zvolen termotisk	Změňte v softwaru nastavení na termo-transferový tisk.
Tiskárna tiskne mimo formát etikety sled znaků	Tiskárna v režimu výpisu ASCII	Ukončete režim výpisu ASCII.
Tiskárna posouvá etikety, ale neposouvá barvicí pásku.	Barvicí páska je chybně vložena	Zkontrolujte průchod barvicí pásy a orientaci strany s povrchovou úpravou, případně ji upravte.
	Nevhodná kombinace etiket a barvicí pásy	Použijte jiný druh nebo značku fólie.
Tiskárna potiskuje pouze každou 2. etiketu	Nastavený formát v softwaru je příliš velký.	Změňte nastavený formát v softwaru.
V potisku jsou svislé bílé čáry	Znečištěná tisková hlava	Vyčistěte tiskovou hlavu. ▷ 6.2 na straně 19
	Vadná tisková hlava (výpadek bodových termoprvků)	Vyměňte tiskovou hlavu. ▷ Servisní návod
V potisku jsou vodorovné bílé čáry	Tiskárna pracuje v režimu řezání nebo dávkování s nastavením <i>Vratný transport > Optimalizováno</i>	Změňte nastavení na <i>Vratný transport > Vždy</i> . ▷ Návod k provedení konfigurace
Potisk je na jedné straně světlejší	Znečištěná tisková hlava	Čištění tiskové hlavy ▷ 6.2 na straně 19
	Není seřízen systém přitlaku hlavy	Nastavení systému přitlaku hlavy ▷ 4.2 na straně 15

Tabulka 7 Odstraňování problémů

Odkaz na EU prohlášení o shodě a další schválení:

<https://www.panduit.com/DP4X00H>



FCC

NOTE : This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

B

Bezpečnostní pokyny5

C

Chyba

Druhy21

Hlášení21

Odstranění21

D

Další práce5

Důležité informace4

E

Ekologická likvidace5

I

Instalace8

L

Lithiová baterie5

N

Nálepka s výstražným upozorněním ..5

Napájení elektrickou energií5

Nastavení průchodu barvicí pásky ... 17

Nastavení systému přitlaku hlavy 15

O

Obsah dodávky8

Odstraňování problémů23

Odtrhávací režim 14

Okolí5

Okrajová zarážka6

Optická závora etiket

nastavit 14

vyčistit20

P

Pokyny k čištění 19

Použití v souladu se stanoveným
účelem4

Přehled přístroje6

Připojení9

R

Režim odtržení 18

Režim oříznutí 18

S

Servisní práce5

Síťové napětí9

Synchronizace průchodu papíru 18

T

Tisková hlava

Poškození 18

Vyčištění 19

V

Vkládání etiket 13

Vložení barvicí pásky 16

Vložení etiket na válec 13

Vybalení8

Vyčištění

Optická závora etiket20

Tisková hlava 19

W

WLAN stick8

Z

Zapnutí9