

# INFRAESTRUCTURA DE TI PARA MEJORAR LA SALUD

El sector salud ha tomado importante ventaja de la oferta de las soluciones para la gestión de la información de pacientes, médicos, la administración de los centros, clínicas y hospitales, sin perder de vista la seguridad de los datos que resultan muy delicados para todos, desde los entes gubernamentales que requieren cifras precisas para la toma de decisiones macro, hasta los pacientes que quieren contar con la mejor atención médica posible.

Evidentemente, esto requiere de la mejor infraestructura de TI posible, con el fin de que los datos fluyan y alimenten el ecosistema del sector salud de manera confiable, segura y eficiente en todo momento y lugar.

Un ejemplo de un uso óptimo de los datos, la información y el conocimiento en salud es la propuesta de un Sistema de Información para la Salud (IS4H), propuesto por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y sustentada por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

“ El objetivo principal de los Sistemas de Información para la Salud (IS4H) es introducir una visión renovada que ayude a establecer un marco general de operación y una comprensión común de los componentes específicos de los Sistemas de Información para la Salud. La Organización busca ayudar a los países a definir estrategias, políticas, estándares para sistemas interoperables e interconectados y las mejores prácticas en la gestión de datos de salud para mejorar la toma de decisiones y el bienestar en el marco de cuatro enfoques estratégicos generales: acceso universal a la salud y cobertura universal de salud, salud en todas las políticas, gobierno electrónico, y iniciativas de datos abiertos y *big data*” - formula la OPS frente al reto de desplegar IS4H.

De hecho, una buena infraestructura de TI permite intercomunicar a todos los jugadores en el tablero de la salud y despelgar adecuadamente las estrategias de largo plazo que mejoren asuntos críticos como cobertura, calidad de la atención, prevención y mejora de los indicadores de salud de una comunidad, una ciudad, una región o un país.

Existen tres elementos clave para obtener resultados en estos frentes. El primero, es la **inversión** en infraestructura de TI y soluciones vanguardistas que optimicen los costos en el tiempo. El segundo elemento es la **innovación** en las estrategias, los procesos y las soluciones que se requieren utilizar para mejorar los indicadores de salud. El tercero, es la **implementación** de estas soluciones para superar los retos en salud que las entidades de gobierno enfrentan.

Implementando estas iniciativas en salud, los gobiernos y las comunidades, sin importar la ubicación, recibirán atención médica y de salubridad general de manera oportuna.

Esto hará realidad asuntos que nos han rondado en la teoría por décadas. Por ejemplo, la atención en salud basada en servicios de telemedicina, el Intercambio de Información en Salud de forma fluida entre instituciones y organismos con los que se puede cuidar la salud de un paciente, de una comunidad y de naciones enteras. Esto arranca con la historia clínica digital de cada persona y se extiende hacia servicios de analítica en salud y servicios de salud ubicuos, soportados por bases de datos que se alimentan de la información constatemente.

También apoyarán las decisiones médicas pues, con datos actualizados, información valiosa de cada paciente y de su entorno familiar, social y laboral, entre otros, los servicios médicos podrán tomar mejores decisiones.

La firma Sandero Consulting, experta en análisis para el sector salud, resume el impacto de esta visión de la infraestructura de TI en salud en **cuatro puntos básicos**:

- **Reducción de los costos operacionales de largo plazo:** Con un *hardware* de TI más nuevo y mucho más eficiente, las organizaciones pueden pensar a largo plazo y lograr importantes ahorros de costos al actualizar piezas críticas de su tecnología en el momento adecuado. Si bien existen obligaciones contractuales sobre garantías y modelos de soporte que el abastecimiento estratégico puede optimizar, los equipos pueden encontrar una mayor fortaleza al prestar mucha atención a la antigüedad de su *hardware*.
- **Permite una atención médica de mayor calidad:** Si bien los sistemas se comercializan a sí mismos como los últimos y mejores para los médicos, la infraestructura les permite funcionar a un ritmo acelerado. Ya sea un informe simple, cargar archivos, enviar documentos o esperar a que una aplicación proporcione un resultado / cálculo; la infraestructura modernizada proporciona la grasa para un procesamiento más rápido y menos interrupciones en el flujo de trabajo de un médico.
- **Aumenta la confiabilidad:** Las soluciones codificadas se están convirtiendo en una cosa del pasado, ya que las redes extendidas y las nuevas herramientas de monitoreo permiten a los sistemas conectar automáticamente los puntos finales activos en caso de falla. El *hardware* más nuevo también permite mejores soluciones de recuperación ante desastres y continuidad del negocio, lo que permite que las aplicaciones se recuperen rápidamente con poco o ningún impacto.
- **Aumenta la satisfacción de la fuerza laboral de TI:** Al reforzar la importancia de la infraestructura de TI, los empleados pueden manejar nuevas herramientas y sistemas que permiten espacio para el desarrollo profesional. Esto no sólo inspira confianza con tecnologías en constante cambio, sino que ayuda a la cartera de talentos a medida que la organización crece.

Así, la infraestructura de TI se convierte en el eje del desarrollo de las soluciones para el sector de la salud. **Panduit** se ha convertido en un experto en el tema y, ahora, aprovecha su experiencia y conocimiento para aportarlo en proyectos dentro del sector salud que van desde sistemas de cableado estructurado para darle conectividad a equipos y dispositivos de alta precisión médica hasta el diseño y desarrollo de *racks* y centros de datos, para la gestión de información y aplicaciones médica multiusuario y multinube, todo bajo los más altos estándares y con las más exigentes certificaciones que permiten a las empresas y las entidades de **salud** confiar en el respaldo de sus inversiones en el largo plazo.

